

Gegenüber der Fähigkeit, die Arbeit eines einzigen Tages sinnvoll zu ordnen, ist alles andere im Leben ein Kinderspiel.

(Johann Wolfgang von Goethe)



Vorteile für Ihr Unternehmen

Logic4BIZ schafft für Sie Lösungen, mit denen Sie bereichsübergreifend frei werdende Potenziale nutzen können. Unser Grundprinzip: Wirksame Lösungen sind immer einfach.

Unsere Software **enabler4BIZ®** ist ein in unserem Haus entwickeltes „pragmatisch intuitiv verständliches Werkzeug“, das basierend auf unserer langjährigen Erfahrung laufend weiterentwickelt wird. Hier die wichtigsten Vorteile, die unsere Software **enabler4BIZ®** Ihnen bietet:

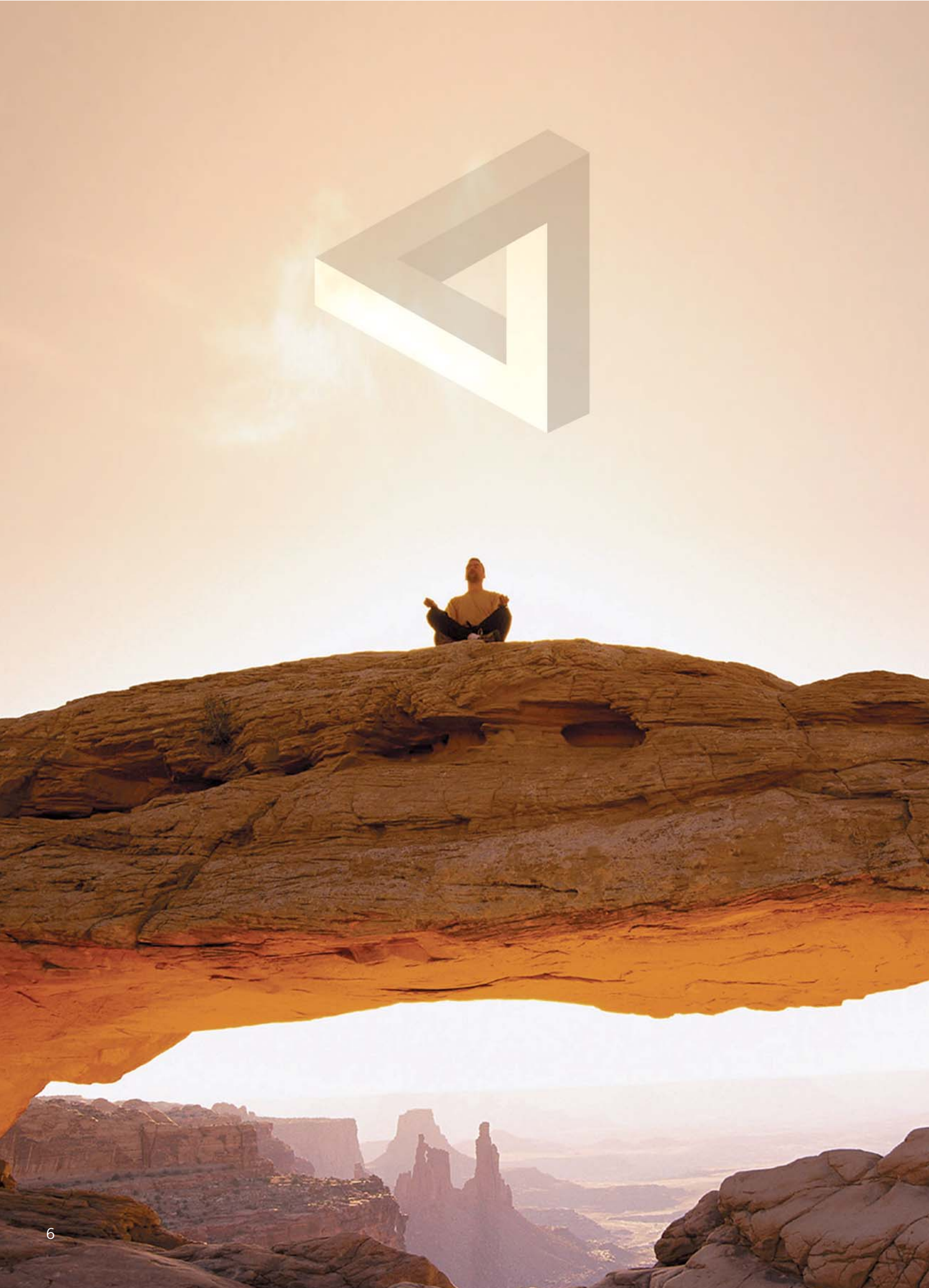
- ▶ Grafische Navigation, leicht und intuitiv anwendbar. Kein Schulungsbedarf!
- ▶ Schneller Zugriff auf die aktuellsten Informationen – von jedem Standort / Arbeitsplatz aus
- ▶ Einfache und übersichtliche zentrale Verwaltung der Inhalte
- ▶ Optimale Unterstützung von Verbesserungs-Prozessen und -Projekten
- ▶ Webbasierter Zugriff über Inter- oder Intranet
- ▶ Frei gestaltbare Zugriffsberechtigungen
- ▶ Umfangreiche Auswertungs- und Statistikmöglichkeiten
- ▶ Anbindung an andere Systeme und Bereitstellung externer Daten möglich

Überzeugen Sie sich:

Testen Sie unsere Online-Demoversion unter **www.enabler.info**

Wir machen es möglich! Aus diesem Grund haben wir als Symbol für unsere Tätigkeit das Penrose Dreieck – die wahrscheinlich berühmteste unmögliche Figur – gewählt.

Näheres auf Seite 16!



Logic4BIZ als Ihr Problemlöser

Logic4BIZ entwickelt, liefert und betreut seit 2002 gesamthafte Softwarelösungen mit dem Anspruch ausgeprägter Praktikabilität und fundiertem Anwendernutzen.

Logic4BIZ liefert nicht nur Software sondern ...

- ▶ verfügt über fundierte inhaltliche und technologische Kompetenz
- ▶ stellt Einfachheit in der Nutzung, Umsetzungsgüte und Praktikabilität in den Mittelpunkt
- ▶ erbringt die Dienstleistungen in ausgeprägter Professionalität

Die Software **enabler4BIZ®** mit ihrem modularen Aufbau steht im Mittelpunkt der Dienstleistungen.

Logic4BIZ agiert als Komplettanbieter. In der Entwicklung werden im Rahmen der erkennbaren langfristigen Trends modernste und ausgereifte Technologien genutzt. Dies betrifft sowohl die Weiterentwicklung des Standardproduktes **enabler4BIZ®** als auch ergänzender Leistungen. Die als wesentlich betrachteten Kernkompetenzen werden grundsätzlich hausintern dargestellt und bei Bedarf durch externe Kapazitäten ergänzt.

Als inhaltlicher und technologischer Rahmen für die Leistungserbringung gibt es folgend dem Anspruch nach Kontinuität, Verlässlichkeit und Vertrauen langfristig angelegte Partnerschaften mit der Managementberatung FACT Consulting und dem Technologiepartner Microsoft.

Die Logic4BIZ versteht Professionalität und ausgeprägte Dienstleistungsqualität als ein zentrales, relevantes Unterscheidungsmerkmal. Die Realisierung dieses Anspruchs erfolgt über Qualifikation, Konsequenz in der Umsetzung und klar definierte Prozesse im Rahmen eines nach ISO 20000 zertifizierten Managementsystems – unterstützt durch die vielfältigen Funktionen des **enabler4BIZ®**.

enabler4BIZ® als Projektplattform

Die Basissoftware des enabler4BIZ® bietet eine flexible Plattform, deren unternehmensspezifische Oberfläche eine optimale Grundlage für viele professionelle Lösungen ist. Eine dieser Lösungen ist die Nutzung als Projektplattform.

Moderne technische Plattform

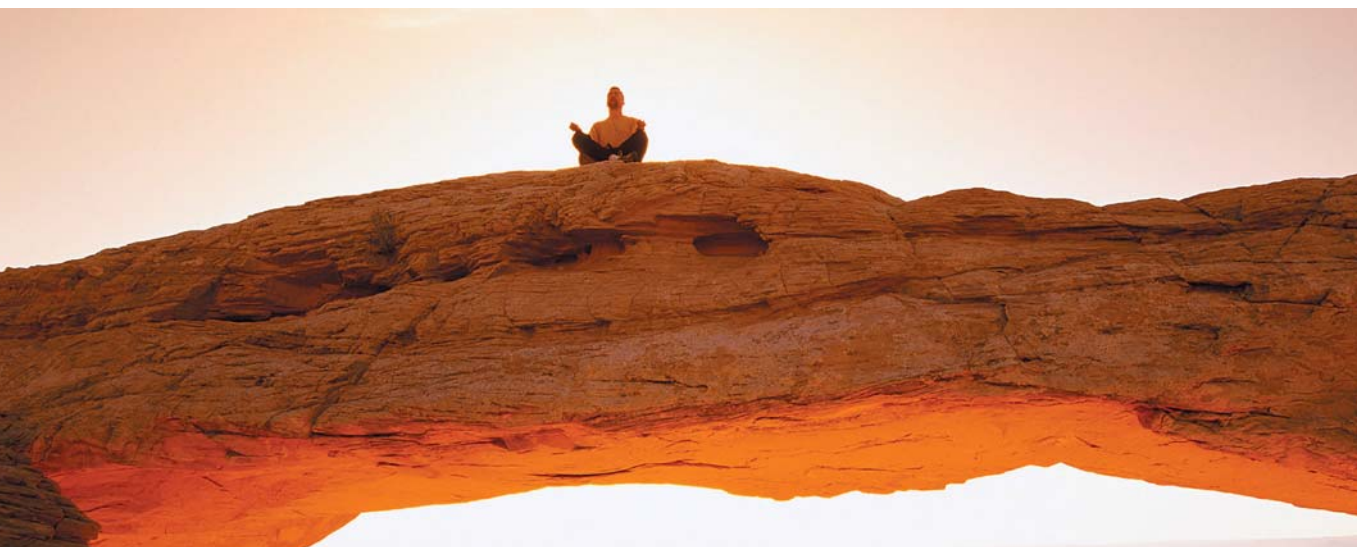
- ▶ Standortunabhängige Verfügbarkeit durch moderne Webtechnologie
- ▶ Kein spezifisches IT-Know-how notwendig, leichte Installation und Wartung
- ▶ Bedarfsgerechte Informationsverfügbarkeit
- ▶ Benachrichtigungsmechanismen informieren über Aufgaben und Neuigkeiten

Standortübergreifende Kommunikation für aktuelle Projekte

- ▶ Ideale Rahmenbedingungen für eine reibungslos funktionierende, standortübergreifende Kommunikation
- ▶ Einfaches Erstellen von Projekträumen mittels vordefinierter Module
- ▶ Flexible Verwaltung von Projektmitarbeitern und Teammitgliedern

Verfügbarkeit relevanter Informationen

- ▶ Jedes Teammitglied hat Zugriff auf die aktuellste Version der bereitgestellten Informationen
- ▶ Einfache Erstellung und Verwendung der Ankündigungsmodule, Dokumentenablagen und Diskussionsforen



enabler4BIZ® als (Qualitäts)Management System

Diese Softwarelösung bietet Ihnen die optimale Unterstützung zur Umsetzung aller gängigen Zertifizierungsstandards (wie z.B.: ISO 9001, ISO 14001) – bestätigt wird dies durch den großen Anteil an zertifizierten enabler4BIZ® Kundensystemen.

Prozessorientierte Informationsabbildung

- ▶ Grafische Darstellung Ihrer Prozesse über mehrere Ebenen
- ▶ Einfaches Einbinden sämtlicher Informationen
- ▶ Übersichtliche Strukturen

Normkonforme Dokumentenlenkung mittels Dokumenten-Workflow

- ▶ Professionelles Dokumenten-Workflow-Tool mit gestaltbaren Vorlagen
- ▶ Elektronische Abbildung sämtlicher Prüf- und Freigabeschritte
- ▶ Dokumentation und Historisierung Ihrer Dokumente und Unterlagen

Vielfältige Funktionalität – einfach in der Anwendung

- ▶ Unterstützung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) durch Maßnahmenverfolgung
- ▶ Übergreifender Informationszugriff durch Suchfunktionen
- ▶ Problemloses Einbinden und Verwalten mehrerer Standorte

Circa 20 Milliarden Euro!

So hoch werden die Umsatzverluste, die auf Qualitätsmängel zurückzuführen sind, bei den österreichischen Unternehmen geschätzt*. Dies betrifft sowohl Mängel in der Produktion als auch bei Dienstleistungen – ein riesiges Potenzial, das es zu nutzen gilt!

* Studie Excellence Barometer Österreich



enabler4BIZ® als Compliance Management System

Die Vielzahl an rechtlichen Vorschriften zu berücksichtigen und effizient umzusetzen ist für jedes Unternehmen eine besondere Herausforderung. Unsere Rechtsmanagement-Lösung – als ein Anwendungsbeispiel für Compliance Management – unterstützt Sie dabei, die für Ihr Unternehmen wesentlichen Vorschriften übersichtlich aufzubereiten.

Sie hilft Vorschriften aller Art (ÖNORM, Gesetze, Bescheide und Konzernvorschriften etc.) zu verwalten und daraus resultierende spezifische Verpflichtungen sowie die entsprechenden Maßnahmen daraus abzuleiten. Bei der effizienten Umsetzung unterstützen die angebundene Maßnahmenverwaltung sowie maßgeschneiderte Workflows – durch die Definition von Verantwortlichkeiten und die gezielte Verfolgung der definierten Aufgaben.

Einfaches Verwalten von Rechtsvorschriften

- ▶ Strukturierte Abbildung von Rechten, Verpflichtungen, Aufgaben und Vorschriften
- ▶ Automatische Benachrichtigung bei (Rechts-) Aktualisierungen – z. B. durch ein auf dieses Thema spezialisiertes Partnerunternehmen der Logic4BIZ
- ▶ Einfache Ableitung von Maßnahmen
- ▶ Verfolgung und Umsetzung durch den Verantwortlichen – unterstützt durch die erstellten Maßnahmen
- ▶ Spezifische Zuordnung von Anlagen, Stoffen etc.
- ▶ Übersichtliche Darstellung der logischen Verbindungen bzw. Abhängigkeiten mit Statusanzeige
- ▶ Erstellung unternehmensspezifischer Datenbanken
- ▶ Übersichtliche Berichte zur effizienten Stuserhebung
- ▶ Lückenlose Dokumentation

enabler4BIZ® als Workflow-Lösung

Die Workflow-Lösung ermöglicht die vollständige automatische Abwicklung und Dokumentation organisatorischer Abläufe. Anhand der elektronisch abgebildeten Prozessabläufe und durch die Zuordnung entsprechender Inhalte und Verantwortlichkeiten werden z.B. Anforderungen, Reklamationen oder Dienstwege einfach, rasch und lückenlos abgewickelt.

Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie bei der optimalen Entwicklung und Einrichtung Ihrer spezifischen Workflows.

Abläufe effektiv strukturieren und managen

- ▶ Mit über 25 Aktivitätsbausteinen können Sie Ihre Workflows unternehmensspezifisch gestalten
- ▶ Strukturen und Formulare unterstützen bei der Definition Ihrer individuellen Prozess-Workflows – mit Hilfe dieser Workflows werden Abläufe effizient elektronisch abgewickelt
- ▶ Der Workflow verhindert das Vergessen oder die unvollständige Bearbeitung von Abläufen

Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten beschleunigen

- ▶ Klare Zuordnung von Verantwortlichkeiten
- ▶ E-Mail-Erinnerungsfunktion
- ▶ Jederzeit Einblick und Überblick zum aktuellen Status Ihrer Abläufe



enabler4BIZ® mit vielen weiteren Funktionen

Die moderne Software-Architektur des enabler4BIZ® ermöglicht eine ständige Erweiterung der Funktionalität.

Folgende zusätzlichen Module und Lösungen können Sie bereits nutzen:

- ▶ E-Learning
Lerninhalte verfügbar machen, Lernerfolge messen, Schulungsplanung und Wirksamkeitsmessung – alles über eine standortübergreifende Plattform
- ▶ CRM Customer Relationship Management
Verwaltung von Kunden- und Adressdaten, Planung und Dokumentation von Kundenkontakten
- ▶ Projektabwicklung und -controlling
Projektplanung, Ressourcenbudgetierung und Leistungserfassung für interne und externe Projekte
- ▶ Branchenlösung Consulting (ERP – Enterprise Resource Planning)
Maßgeschneiderte Softwarelösung für Dienstleistungsunternehmen. Unterstützt projektorientiertes Arbeiten, zeitbasiertes Planen, Erfassen und Verrechnen von Leistungen.
- ▶ Wissensdatenbank
Sammeln und zur Verfügung stellen von Wissen und Erfahrungen, Verwaltung typischer „Yellow Page“-Funktionen, Suchfunktion für das schnelle Auffinden von Inhalten
- ▶ Individuelle Elektronische Formulare und Datenbanken
Unternehmensspezifische Erfassung von Informationen, z.B. Stammdaten, Fragebögen – mit umfangreichen Auswertungs- und Filtermöglichkeiten



Logic4BIZ als Dienstleister

Service & Support

Ihr Unternehmen wächst, entwickelt und verändert sich. Das ist völlig normal. Damit ändern sich natürlich auch die Anforderungen an die verwendete Software.

Unser leistungsfähiges und bedarfsorientiertes Kundenservicecenter unterstützt Sie gerne bei allen Veränderungen und Weiterentwicklungen. Denn Flexibilität hat bei uns einen hohen Stellenwert.

Unser Kundenservicecenter bietet Ihnen einen persönlichen, umfassenden, individuellen und lösungsorientierten Support sowie Beratung zu eingesetzten Logic4BIZ Produkten. Auf diese Weise kann kontinuierlich die Effizienz, die Qualität und die Wirtschaftlichkeit der Software **enabler4BIZ®** verbessert werden.

Um die bestmögliche Unterstützung für unsere Kunden zu erreichen und ein erfolgreiches Service Management sicherzustellen, werden unsere Leistungen über Service Level Agreements (SLA) definiert. Die Qualität unserer Serviceleistung wird durch die Zertifizierung nach ISO 20000 bestätigt.

Unser Team steht Ihnen per Telefon oder E-Mail innerhalb unserer Geschäftszeiten gerne zur Verfügung.

Das Penrose Dreieck

Wir haben das Penrose Dreieck als Symbol für unsere Tätigkeit gewählt, da wir es als unsere Aufgabe betrachten, unsere Kunden dabei zu unterstützen scheinbar Unmögliches zu lösen.

Das Penrose Dreieck ist die wahrscheinlich berühmteste unmögliche Figur. Es wurde vom Mathematiker Roger Penrose erfunden und zeigt drei Balken, die jeweils im rechten Winkel zueinander stehen und dennoch zu einem Dreieck verbunden sind.

Die Bauanleitung

- ▶ Lösen Sie den vorgestanzten Bastelbogen von der Seite. Darunter ist der Bastelbogen nochmals abgebildet. Hier sehen Sie, wo Sie falten und wo Sie kleben müssen.
- ▶ Falten Sie nun bei jedem blauen Pfeil entlang der vorgerillten Kanten um 90° nach hinten.
- ▶ Verkleben Sie nun zuerst Klebefläche A, dann B und C.
- ▶ Fertig!

So sollten Sie das Penrose Dreieck sehen:



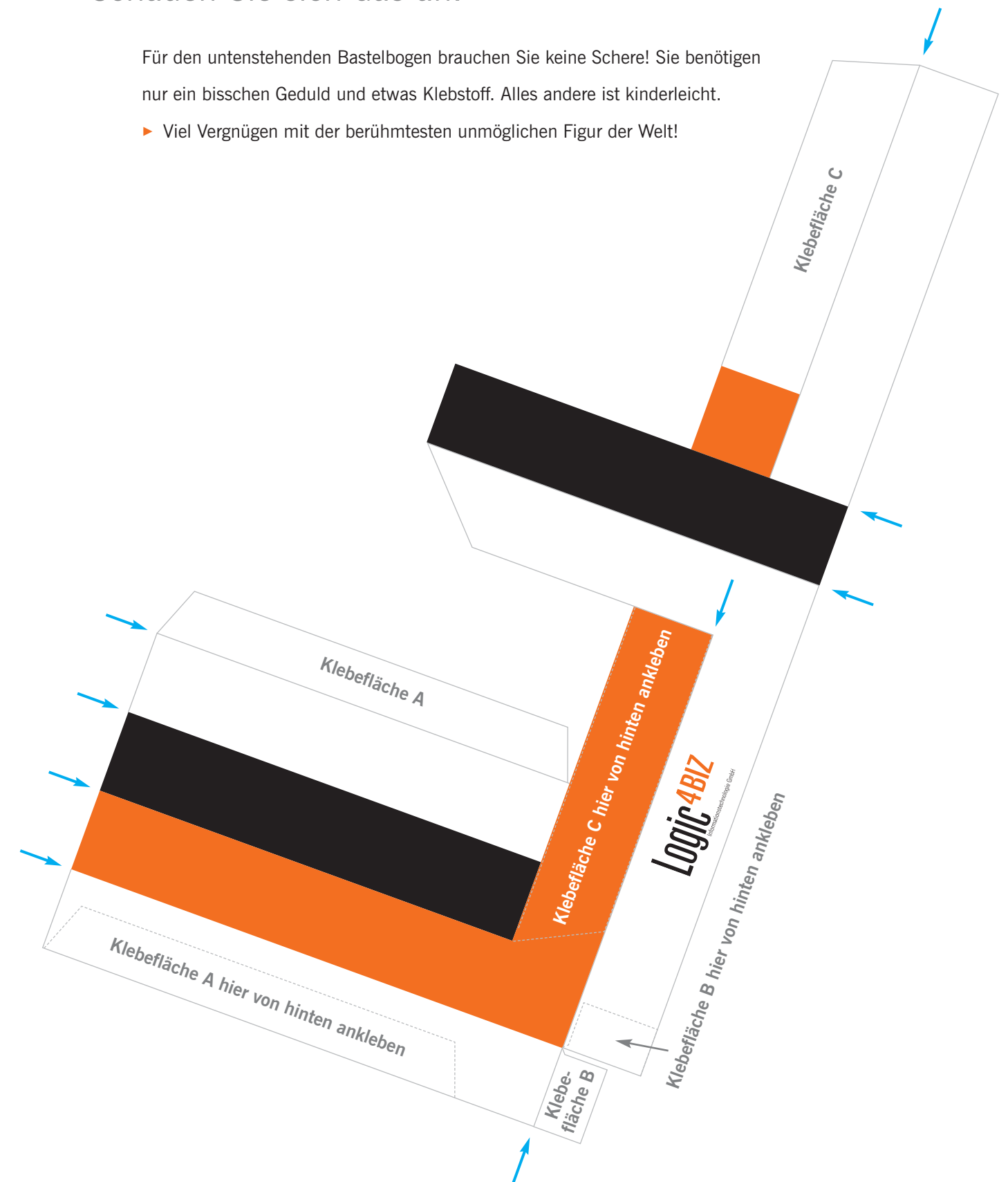
Und so funktioniert es:

Stellen Sie das Penrose Dreieck vor sich auf einen Tisch, schließen Sie ein Auge und versuchen Sie die hier rot markierten Punkte zur Deckung zu bringen. Der Betrachtungsabstand sollte mindestens 60 cm betragen. Den Rest macht Ihr Gehirn.

Schauen Sie sich das an!

Für den untenstehenden Bastelbogen brauchen Sie keine Schere! Sie benötigen nur ein bisschen Geduld und etwas Klebstoff. Alles andere ist kinderleicht.

- ▶ Viel Vergnügen mit der berühmtesten unmöglichen Figur der Welt!



Unser Job ist es, Ihre Arbeit zu erleichtern!

Logic4BIZ ist ein Schwesterunternehmen der FACT Consulting Unternehmensberatung GmbH. Gemeinsam betreuen wir über 70 namhafte österreichische und internationale Unternehmen. Wir verbinden zehntausende Stunden Erfahrung in der Softwareentwicklung mit mehr als 15 Jahren Erfahrung in der Unternehmensberatung.

Logic4BIZ setzt auf die ganzheitliche und systematische Erarbeitung von Lösungen – mit innovativer Gestaltung und lösungsfokussierter Umsetzung.

Dies geschieht gemeinsam mit unseren Kunden in Team-Arbeitsformen (Workshops etc.). Dabei achten wir auf straffe Organisation, um die möglichst effiziente Einbindung aller Mitgestalter sicherzustellen.

enabler4BIZ® ist ein „pragmatisch intuitiv verständliches Werkzeug“. Ein Werkzeug, das Ihnen täglich hilft, Ihre Arbeit leichter zu bewerkstelligen. Frei nach dem Grundsatz:

„Ein Mann, der recht zu wirken denkt, muss auf das beste Werkzeug halten.“

(Johann Wolfgang von Goethe)

