



Der enabler<sup>4BIZ</sup> ermöglicht durch seinen modularen Aufbau die Integration verschiedener Anwendungsbereiche in eine anwenderfreundliche webbasierte Softwarelösung. Eine standortübergreifende Plattform – eine maßgeschneiderte Oberfläche – viele professionelle Lösungen.



Nicht nur durch den webbasierten Zugriff auf den enabler<sup>4BIZ</sup> sondern auch durch eine übersichtliche und zentrale Verwaltung der Daten hat der Benutzer die Möglichkeit auf alle relevanten Inhalte und Informationen schnell und ganz unabhängig von seinem Standort zuzugreifen.

Unsere professionellen Lösungen werden durch ein leistungsfähiges und bedarfsorientiertes Kundenservicecenter unterstützt, das persönliche und lösungsorientierte Hilfe und Beratung anbietet. Die Support-Leistungen sind über Service Level Agreements definiert und nach ISO 20000 standardisiert.

Als Microsoft Partner Silver Independent Software Vendor (ISV) hat Logic4BIZ ihre Kompetenz durch ausgewählte Referenzen und Tests über Microsoft Technologien nachgewiesen und beschäftigt hochqualifizierte Mitarbeiter, die sich in Tests zum Microsoft Certified System Engineer (MCSE) und Microsoft Certified System Developer (MCS D) bewährt haben. Der Kenntnisstand und die Aktualität der Referenzen werden jährlich von Microsoft überprüft. Der ständige Zugriff auf Microsoft-Ressourcen in den Bereichen Support, Schulung, Entwicklung und Testing ermöglicht Logic4BIZ die Entwicklung von sehr guten und sicheren Lösungen.

## Das sagen unsere Kunden

- ▶ „Die Visualisierung der Prozesse und der intuitive Informationszugriff über den enabler<sup>4BIZ</sup> haben wesentlich zum Prozessdenken unserer Mitarbeiter beigetragen!“

Ing. Robert Dick, Mitglied der Geschäftsleitung Mayer & Co Beschläge GmbH (MACO)

- ▶ „Mit dem enabler<sup>4BIZ</sup> konnte in kürzester Zeit die Kommunikation und projektbezogene Entwicklungsarbeit mit unseren freiberuflichen Trainern entscheidend verbessert werden. Die technische Integration erfolgte schnell und einfach!“

Ing. Wolfgang Leitner, Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH (ÖVQ)

ONLINE-DEMOSYSTEM:  
<http://www.enabler.info>

▶ **(Qualitäts)Management System**

Die individuelle Informationsabbildung mit der Prozessvisualisierung ermöglicht eine einfache Verfügbarkeit aller relevanten Informationen. Die normkonforme Dokumentenpflege und -lenkung stellt sicher, dass nur geprüfte, freigegebene und letztgültige Dokumente den Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Der enabler<sup>4BIZ</sup> als (Qualitäts)Management System unterstützt aktiv die Umsetzung und Prüfung von Aufgaben im Unternehmen, wodurch eine nachhaltige Unternehmensentwicklung entsprechend der kontinuierlichen Verbesserungsprozesse sichergestellt wird. Diese Prozesse werden durch zahlreiche Auswertungs- und Reporting-Funktionen visualisiert und messbar.

▶ **Projektplattform**

Diese Lösung ermöglicht eine standortübergreifende Teamarbeit durch frei definierbare Inhalte mittels individueller Arbeitsraumgestaltung. Die einfache Bedienung – unterstützt durch die zentrale Administration – ermöglicht eine durchgängige Kommunikation und Dokumentation. Interne und externe User können automatisch über Änderungen auf der Projektplattform benachrichtigt werden.

▶ **Workflow-Lösung**

Mit Hilfe umfangreich gestaltbarer Workflows werden betriebliche Abläufe effektiv strukturiert und gemanagt. Die Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten werden durch vollelektronische Erfassung, Protokollierung und Archivierung beschleunigt. Dabei ist der Überblick zum aktuellen Status der Workflows jederzeit gegeben.

▶ **Compliance Management System**

Mit Hilfe der strukturierten Darstellung von z.B. Rechtsvorschriften, Normen und Verpflichtungen wird ein übersichtliches Ableiten und Verfolgen von Maßnahmen ermöglicht. Somit ist eine professionelle Unterstützung der Mitarbeiter, Beauftragten und Führungskräfte über eine Plattform sichergestellt. Klar strukturiert stehen den berechtigten Usern die relevanten Inhalte zur Verfügung.

## Weitere Funktionen

▶ **Customer Relationship Management (CRM)**

Ermöglicht eine übersichtliche Verwaltung von Kunden- und Adressdaten sowie die Planung, Nachverfolgung und Dokumentation von Kontakten. Mit Hilfe der persönlichen Erinnerungsfunktion werden keine Aufgaben übersehen und die Akquisitionstätigkeit wird übersichtlich und dokumentierbar.

▶ **Branchenlösung Consulting – Enterprise Resource Planning (ERP) für Dienstleister**

Diese Lösung unterstützt projektorientiertes Arbeiten durch das zeitbasierte Planen, Erfassen und Verrechnen von Leistungen. Somit ist eine lückenlose Leistungsverrechnung sichergestellt und der Zahlungsfluss im Unternehmen wird optimiert – unterstützt durch umfangreiche Controlling-Funktionalitäten. Die webbasierte Lösung ermöglicht eine Nutzung auch von außerhalb des Unternehmens.

▶ **Wissensdatenbank**

Diese Lösung ermöglicht ein übersichtliches zur Verfügung stellen von Wissen und Erfahrungen sowie die Einbindung in die Prozessvisualisierung. Durch die Verbindung der frei definierbaren Inhalte entsteht eine Wissensdatenbank, die weit über die innerbetrieblichen Erfahrungen hinausgehen kann. Die im Unternehmen angesammelte Erfahrung kann so transparent und verständlich vermittelt und abgelegt werden.

▶ **Individuelle elektronische Formulare und Datenbanken**

Dienen der Erfassung von unternehmensspezifischen Informationen mit individuellen Auswertungs- und Filtermöglichkeiten. Die Softwarelösung enabler<sup>4BIZ</sup> bietet aufgrund des flexiblen und dynamischen Datenbanksystems die Möglichkeit, Inhalte in unterschiedlichen frei definierbaren Datenbanken anzulegen und zu verwalten. Über eine einfache Zuordnung der Datenbanken zu den verschiedenen Menüpunkten in der Software können die Inhalte sauber strukturiert und übersichtlich dargestellt werden. Ebenso können mit dieser Lösung Umfragen wie zum Beispiel Mitarbeiter- oder Lieferantenbefragungen erstellt, durchgeführt und ausgewertet werden.