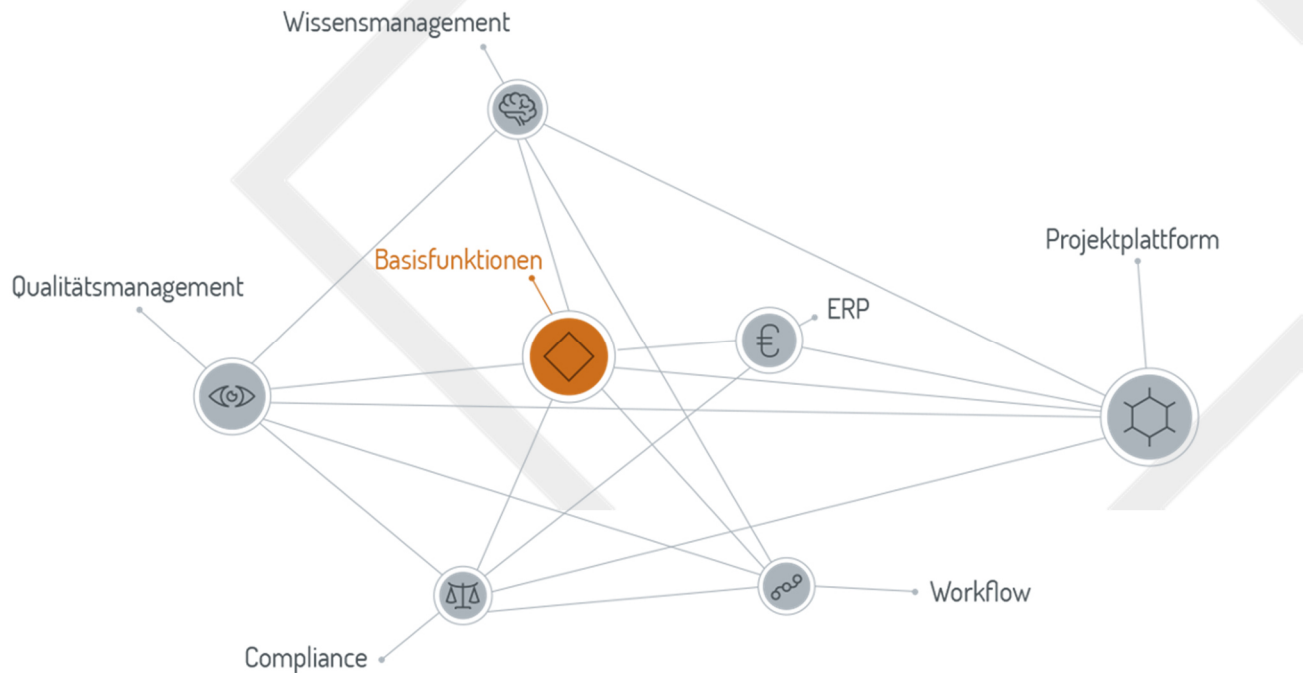


Der enabler<sup>4BIZ</sup> ermöglicht durch seinen modularen Aufbau die Integration verschiedener Anwendungsbereiche in eine anwenderfreundliche webbasierte Softwarelösung. Eine standortübergreifende Plattform – eine maßgeschneiderte Oberfläche – viele professionelle Lösungen.



Nicht nur durch den webbasierten Zugriff auf den enabler<sup>4BIZ</sup>, sondern auch durch eine übersichtliche und zentrale Verwaltung der Daten hat der Benutzer die Möglichkeit auf alle relevanten Inhalte und Informationen schnell und ganz unabhängig von seinem Standort zuzugreifen.

Unsere professionellen Lösungen werden durch ein leistungsfähiges und bedarfsorientiertes Kundenservicecenter unterstützt, das persönliche und lösungsorientierte Hilfe und Beratung anbietet. Die Supportleistungen sind über Service Level Agreements definiert und nach ISO 20000 standardisiert.

Als Microsoft Partner (Silver Application Development) hat Logic4BIZ ihre Kompetenz durch ausgewählte Referenzen und Tests über Microsoft Technologien nachgewiesen und beschäftigt hochqualifizierte Mitarbeiter, die sich durch laufende Weiterbildung im Umgang mit den aktuellen Microsoft Entwicklungstechnologien bewähren. Der Kenntnisstand und die Aktualität der Referenzen werden jährlich von Microsoft überprüft. Der ständige Zugriff auf Microsoft-Ressourcen in den Bereichen Support, Schulung, Entwicklung und Testing ermöglicht Logic4BIZ die Entwicklung von ausgezeichneten und sicheren Lösungen. Um die höchstmögliche Sicherheit des enabler<sup>4BIZ</sup> gewährleisten zu können erfolgt die laufende Weiterentwicklung entsprechend den Vorgaben der ÖNORM A 7700.

## Das sagen unsere Kunden

- ▶ „Die Visualisierung der Prozesse und der intuitive Informationszugriff über den enabler<sup>4BIZ</sup> haben wesentlich zum Prozessdenken unserer Mitarbeiter beigetragen!“

Ing. Robert Dick, Mitglied der Geschäftsleitung Mayer & Co Beschläge GmbH (MACO)

- ▶ „Mit dem enabler<sup>4BIZ</sup> konnten wir die durchgängige Verfügbarkeit der Standards und Informationen in unserem Konzernorganisationssystem auch länderübergreifend verbessern. Die interne Kommunikation wird damit einfacher.“

Gerhard Wohlmuth Qualitäts-, Sicherheits-, Umweltmanagement, HABAU

ONLINE-DEMOSYSTEM:  
<http://www.enabler.info>

▶ **(Qualitäts)Management System**

Die individuelle Informationsabbildung mit der Prozessvisualisierung ermöglicht eine einfache Verfügbarkeit aller relevanten Informationen. Die normkonforme Dokumentenpflege und -lenkung stellt sicher, dass nur geprüfte, freigegebene und letztgültige Dokumente den Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Der enabler<sup>4BIZ</sup> als (Qualitäts)Management System unterstützt aktiv die Umsetzung und Prüfung von Aufgaben im Unternehmen, wodurch eine nachhaltige Unternehmensentwicklung entsprechend der kontinuierlichen Verbesserungsprozesse sichergestellt wird. Die Einbindung von Prozesskennzahlen rundet das System ab und schließt den Kreis hin zur Messung der Prozesse. Mit Hilfe der Reporting-Funktionen werden die Prozesse auch übergreifend visualisier- und messbar gemacht.

▶ **Projektplattform**

Diese Lösung ermöglicht eine standortübergreifende Teamarbeit durch frei definierbare Inhalte mittels individueller Arbeitsraumgestaltung. Die einfache Bedienung – unterstützt durch die zentrale Administration – ermöglicht eine durchgängige Kommunikation und Dokumentation. Interne und externe User können automatisch über Änderungen auf der Projektplattform benachrichtigt werden.

▶ **Workflow-Lösung**

Mit Hilfe umfangreich gestaltbarer Workflows werden betriebliche Abläufe effektiv strukturiert und gemanagt. Die Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten werden durch vollelektronische Erfassung, Protokollierung und Archivierung beschleunigt. Dabei ist der Überblick zum aktuellen Status der Workflows jederzeit gegeben.

▶ **Compliance Management System**

Mit Hilfe der strukturierten Darstellung von z.B. Rechtsvorschriften, Bescheiden, Verträgen, Normen und Verpflichtungen wird ein übersichtliches Ableiten und Verfolgen von Maßnahmen ermöglicht. Somit ist eine professionelle Unterstützung der Mitarbeiter, Beauftragten und Führungskräfte über eine Plattform sichergestellt. Klar strukturiert und tagesaktuell stehen den berechtigten Usern die relevanten Inhalte zur Verfügung. Übersichtliche Reports runden das Leistungsspektrum dieses Compliance Management Systems ab.

▶ **Wissensmanagement**

Diese Lösung ermöglicht ein übersichtliches zur Verfügung stellen von Wissen und Informationen sowie deren Einbindung in die Prozessvisualisierung. Durch die Verbindung von frei definierbaren Formularen und einem leistungsfähigen Datenbanksystem können neben Wissensdatenbanken unzählige Anwendungsmöglichkeiten (wie Risikomanagement- und Ticketsysteme, Inventarverwaltungen, Bescheid- und Vertragsregister und vieles mehr) umgesetzt werden. Auch Umfragen können kurzfristig und transparent bereitgestellt werden.

## Weitere Funktionen des enabler<sup>4BIZ</sup>

▶ **Customer Relationship Management (CRM)**

Ermöglicht eine übersichtliche Verwaltung von Kunden- und Adressdaten sowie die Planung, Nachverfolgung und Dokumentation von Kontakten. Mit Hilfe der persönlichen Erinnerungsfunktion werden keine Aufgaben übersehen und die Akquisitionstätigkeit wird übersichtlich und dokumentierbar.

▶ **Enterprise Resource Planning (ERP) für Dienstleister**

Diese Lösung unterstützt projektorientiertes Arbeiten durch das zeitbasiertes Planen, Erfassen und Verrechnen von Leistungen. Somit ist eine lückenlose Leistungsverrechnung sichergestellt und der Zahlungsfluss im Unternehmen wird optimiert – unterstützt durch umfangreiche Controlling-Funktionalitäten. Die webbasierte Lösung ermöglicht die einfache Einführung und eine Nutzung auch von außerhalb des Unternehmens.

### Das sagen unsere Kunden

- ▶ „Wir haben den enabler<sup>4BIZ</sup> seit 2007 zur vollsten Zufriedenheit in Verwendung. Durch die Einführung konnten wir schnell und effizient alle Bereiche und Mitarbeiter unseres Unternehmens mit den aktuellen Dokumenten versorgen. Mittels Workflow werden neue Dokumente eingespielt oder bestehende reversioniert. Somit ist eine lückenlose Rückverfolgbarkeit jederzeit gegeben.“

Arnold Kuss, Qualitätsbeauftragter, Wild GmbH